

## POLÍTICA DE CALIDAD

**EXSEMED S.A. DE C.V.**, en adelante **EXSEMED**, desarrolla mercados que otorguen soluciones innovadoras de alta tecnología para el sector médico, considera la Calidad prioritaria en todas las actividades que realiza, entendida como dar satisfacción a las necesidades de sus clientes en todo momento, con un producto competitivo y con la participación de todo el personal.

Las directrices y objetivos generales de **EXSEMED**, se plasman en la Política de Calidad, que forma parte de su dirección estratégica, y es consecuente con ella.

### Directrices:

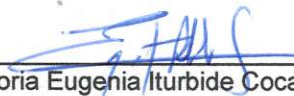
- ✓ Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros Clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones aplicables.
- ✓ Establecer acciones orientadas a la prevención, y no sólo a la detección.
- ✓ Suministrar productos cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- ✓ Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- ✓ Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado.
- ✓ Mantener el compromiso de la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

### Objetivos Generales:

- ✓ Consolidar la Calidad como un elemento básico en la cultura de la Compañía.
- ✓ Fortalecer la identificación y el compromiso sincero de todo el personal de **EXSEMED** con la Política de la Calidad.
- ✓ Reforzar la Gestión de Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- ✓ Optimizar permanentemente el proceso global de negocio y con el compromiso de la alta dirección hacia el Sistema de Gestión de Calidad.

**EXSEMED** lleva a cabo esta Política de Calidad mediante un sistema de gestión basado en la Norma **ISO 9001:2015**.

Todo ello precisa del esfuerzo y la dedicación de todos y redundará en una **MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD** de los productos y servicios que proporciona **EXSEMED**.

  
Victoria Eugenia Iturbide Coca  
Dirección General  
Exsemed S.A. de C.V.

#### **DOMICILIO FISCAL:**

Anaxágoras 817 Col. Narvarte  
Del. Benito Juárez, C.P. 03020 CDMX  
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

#### **OFICINA CORPORATIVA:**

Cracovia 72 Torre B Of. GO-07  
Col. San Ángel Del. Álvaro Obregón,  
C.P. 01000 CDMX  
Tels. (55) 56877729 y (55) 56870079

#### **SUCURSAL TIJUANA:**

Misión de San Javier No.10643  
Piso 4 Edificio Via corporativo Zona  
Rio, Tijuana, B.C.N. C.P. 22010  
Tels. (664) 615 79 98